

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	88%	12%	0	0	☆勉強の部屋、運動の部屋、外で遊ぶ場所があって、十分なスペースがある。 ★ホームルームが少し狭い。	★グループの部屋は少し手狭ですが、活動内容によって部屋や場所を変えるように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	94%	6%	0	0	・先生の数が増えればよいと思う。	★1グループ6～7名のお子さんに対して、スタッフを3名配置しています。 人員基準が、4：1なので、基準の倍の配置になります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	94%	6%	0	0	★バリアフリー化はしていないが、部屋の表示は子どもにわかりやすくなっている。 ・入ったばかりの子でも、安心して過ごせている。	★完全にバリアフリー化は出来ていませんが、玄関や部屋の段差をなくしたり、お子さんに使いやすい設備を整えるようにしています。それでも難しいところは、スタッフのサポートでカバーしていきます。 ・活動によって場所を変えたり、部屋の名前をイラストとサインで示したり、スケジュールの視覚化等を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0	0	0	・よく整頓されている。 ・清潔にしている。	・毎日の掃除と片づけを徹底して、お子さんが気持ちよく過ごせるように努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり話を要望を聞いてくれていると思う。</li> <li>・本人のことをよく理解してくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子さんとご家族の要望を踏まえながら、丁寧に課題分析を行い、計画を作成するように努めます。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	88%	0	0	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援内容が設定されている。</li> <li>★質問の内容がよくわからない。</li> </ul>	★別紙にて、ご説明させていただきます。(★1)
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分してもらっている。</li> <li>・細かく見てもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、支援計画に沿った支援を実施し、取り組みと結果についてお伝えします。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	82%	0	0	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、色々な遊びを考えてくれている。</li> <li>★毎日の活動内容を把握できていない。</li> </ul>	★お子さんが様々なものに触れたり、色々な経験ができるように、幾つかのプログラムを組み合わせるようになっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	17%	23%	30%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の遊戯施設からの招待を受け、園外保育で利用した。</li> <li>・幼稚園に通っているので、機会はある。</li> <li>★交流する機会はない。</li> <li>★希望者だけでも交流する機会があるとよい。</li> </ul>	★近隣の散歩や公園に遊びに行った際に、地域のお子さんとの交流することはありますが、積極的にそのような機会を設けることは出来ていません。今後、検討していきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	100%	0	0	0	・利用前に、丁寧に説明してもらった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0	0	0	・十分わかりやすく、説明してもらっている。	
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	47%	5%	24%	24%	・日々の相談は、連絡帳でやりとりし支えてもらっている。 ★ペアレント・トレーニングがよくわからない。	★ペアレント・トレーニングは、実施できていません。現在の家族支援としては、日々の連絡帳での情報交換や相談、保護者参観や懇談会でのご家族同士の交流、家族参加型の全体行事等を実施しています。今後も、ご家族向けの勉強会や懇談会の開催等を実施できるように検討していきます。
	⑬	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について、共通理解ができているか。	94%	6%	0	0	・連絡帳で一日の様子がわかりやすい。 ・色々なことを細かく教えてもらっている。 ★利用頻度が少なく、送迎サービスを利用すると、スタッフとゆっくり話をする時間が持ちにくくなる。	★ご家族からの連絡帳にはしっかり目を通していただいて、利用頻度に関わらずお子さんの様子を把握するように努めていきます。何かありましたら、いつでも遠慮なくお電話でご連絡ください。

保護者への説明等	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0	0	0	・時間をかけて面談をしてもらい、色々なことを教えてもらった。	
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	78%	17%	5%	0	★なかなか難しいと思う。 ★保護者会や説明会をもっと増やしてもらえるとありがたい。 ・色々な行事を企画してもらっている。	★ご家族皆様の意向をお聞きしながら、父母の会の結成や保護者同士の連携の在り方について、検討していきたいと思えます。ご要望があれば、懇談会や茶話会のような機会を設けることも考えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0	0	0	・しっかりと対応してもらっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0	0	0	・十分されている。 ・連絡帳できちんとできている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	100%	0	0	0	・教室のお便りで、活動や子どもの様子が、よくわかる。子どもでも見やすいので、とても楽しみにしている。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	94%	6%	0	0	・個人情報の取り扱いについて、契約時に説明を受けている。十分注意されていると思う。	・過去にセンター内でUSBの紛失があり、皆様には大変ご心配とご迷惑をお掛けしました。以後、個人情報の取り扱いは厳重に注意しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	65%	6%	0	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏に熱中症の対策について、連絡があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★マニュアルは策定されていますが、どのようなマニュアルがあるのかはお知らせしていませんでした。</li> <li>★定期的にマニュアルの見直しと改定を行っています。</li> <li>★防犯マニュアルはないので、今後策定し、お知らせします。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	29%	11%	0	70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>★契約時には話を聞いたが、子どもの通所日に実施したという話を聞いていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★法人全体で月に1回年間12回の避難訓練を行っています。年に2回は、センター出火想定での避難訓練を実施し、お子さんにも参加してもらっています。実施した際には、ご家族にも連絡帳でお知らせします。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>笑顔で送迎車に向かう様子を見ると、自分も元気になる。</li> <li>とてもよい笑顔で帰ってくるので、嬉しい。楽しく過ごしているのだと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子さんが楽しみに通ってくれることが何より大切なことだと思っています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもがのびのびと出来て楽しく過ごせているので、満足している。</li> <li>• スタッフが笑顔で一生懸命な様子が伝わり、有り難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• これからも、お子さんやご家族に満足していただけるように、精一杯努めてまいります。</li> </ul>