

令和元年度 つくしんぼ教室・児童発達支援評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	2 1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 目的別に部屋が分かれている。 ★少し人数に対して教室が小さく感じる。 	★ホールルームは少し手狭になることがありますが、活動内容や活動の目的によって部屋や場所を変えるようにして、のびのびと過ごせるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2 2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも相談させてもらっている。 ★言語聴覚士が来てくれると嬉しい。 ★先生の数が多いほど良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ★1グループ7～8名のお子さんに対して、スタッフを3名配置しています。人員基準が4：1なので、基準は十分に満たしています。今後も必要に応じて個別的な対応が出来るように、余裕をもった人員配置をしていきます。 ★希望のある専門職の配置に関しては、検討させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手摺りの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2 1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 階段はあるが、その他は配慮されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 完全にバリアフリー化は出来ていませんが、手摺りの位置を変えたり、トイレの高さなどを変えるなど、今まで少しずつお子さんに合わせた設備に変更してきました。今後も必要に応じて、配慮していきます。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	2 3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 希望通りの支援計画が作成されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子さんとご家族のご意向を踏まえながら、丁寧にニーズや課題の分析を行い、児童発達支援計画を作成するように努めます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支	2 1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ★ガイドラインの存在を知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ★「児童発達支援ガイドライン」とは、児童発達支援が提供すべき支援の内容を

適切な支援の提供		援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。					示し、支援の一定の質を担保するための全国共通の枠組みを示すために、厚生労働省が策定したものです。ホームページにて公表されていますので、内容をご一読いただき、ご質問等あればいつでもご連絡ください。なお、今後は年度初めの保護者会にて、「児童発達支援ガイドライン」についてお知らせしたいと思えます。今後も、児童発達支援ガイドラインに基づいて支援内容を設定していきます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用し始めてから間もないため、詳細がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、支援計画に基づいた支援を行い、しっかりと評価していくことで、お子さんに合わせた支援を行っていきけるようにします。 <p>★支援計画の内容に関しては、個別面談時に説明をさせていただきます。</p>
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、違う遊びを取り入れてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの興味や関心に合わせたり、同じ教材でも違う遊びを取り入れるなど、お子さんが楽しく活動に参加出来るように工夫しています。また、教室で色々な経験を積めるようにしていきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・無理な交流は不要と考えている。 ・ほとんどないと思うが、それでもいいと思っている。 <p>★一度も経験がないように思うが、そのような機会があるの</p>	<p>★公園へ遊びに行ったり、散歩の際に近隣のお子さんに関わる機会はありませんでしたが、定期的な交流の機会は持てませんでした。今後、検討していきます。</p>

						か？ ★このような機会が提供されているか知らないため、評価出来ない。	
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	23	0	0	・入園の際に説明を受けた。	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	21	2	0	★児童発達支援ガイドラインの記載内容の説明があったかどうか分からないが、内容としては概ね支援計画に沿った支援が行われている。 ★ガイドラインの存在を知らなかった。	★「児童発達支援ガイドライン」に関しては、⑤の回答をご覧ください。 ・今後も、児童発達支援計画の支援内容について、お子さんの教室での様子と合わせながら、わかりやすく説明していきます。
	⑪	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	13	6	4	・面談や電話相談等、丁寧に対応してもらっている。 ・今のところ、ニーズがないので不要と考えている。 ★ペアレントトレーニングを受けたいので、是非実施して欲しい。	★ペアレントトレーニングは今後実施を検討しています。家族支援としては、日々の連絡帳での情報交換や相談、保護者参観や懇談会でのご家族同士の交流、家族参加型の行事等を行いました。今後も、よりニーズに合わせた家族支援プログラムを行っていけるようにします。
	⑫	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について、共通理解ができているか。	22	1	0	★送迎の際は慌ただしさから、何となく聞きにくい。 ・連絡帳で毎日先生とやりとり出来ている。	・送迎時や連絡帳にて、ご家庭とのやりとりを行うことが出来ました。今後も、連絡帳でのやりとりで、ご家庭と教室での様子をしっかりと伝え合えるようにしていきます。 ★何かありましたら、お電話でもいつでもお話しさせていただきますので、遠慮なくご連絡ください。

保護者への説明等	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談があり、いつもじっくり話が出来る。 	
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 親子参加のイベントや行事では、同年齢でグループングする等、交流しやすいよう工夫してくれている。 個人的にはニーズがないので不要と考えている。 定期的に保護者会がある。 ★親の会を開催してほしい。運動会など行事でしか会えず、皆さん子どもの対応にいっぱい話す機会がほとんどないので。 	★保護者会の後に懇談する時間を設けたり、保護者同士で情報交換や交流する会を2回開催しました。親の会の開催に関しては、ご家族皆様のご意向をお伺いしながら、検討します。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 相談があれば連絡帳にも書いてあるし、すぐに解決している。 	
	⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ★バス送迎時や連絡帳でのやりとりが出来ている。スマホのアプリなど活用出来たらもっと楽に出来るかもしれない。 連絡帳に活動の内容を丁寧に記載してくれているので、親子の会話のきっかけになっている。 	★スマホのアプリなどの活用に関しては、ニーズや使いやすさ、安全性なども考慮した上で、検討します。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月素敵なお知らせを作成し 	

		要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。				<ul style="list-style-type: none"> てもらっている。子どもも家でじーっと眺めている時がある。 ・毎月つくしんぼだよりをもらっている。 	
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意していると思う。 	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ★(⑲と⑳に関して)避難訓練を行っているかがわからない。(実施しているのかもしれないが、認識がない。) ★(⑲と⑳に関して)実施しているのかがわからない。連絡帳にもそのような記載があったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ★緊急時対応マニュアルと感染症対応マニュアルに関しては策定されていますが、周知や説明は出来ていませんでした。今後、周知方法を検討していきます。 ★防犯マニュアルは策定されていないため、今後策定し、お知らせいたします。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ★法人全体で月に1回年間12回の避難訓練を行っています。センター出火想定での避難訓練時には、その日に利用しているお子さんにも参加してもらいました。実施した際は、連絡帳でお伝えするようにしました。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園してから一度も嫌がった事がなく、多少体調が悪くても行きたがるほどセンターが好き。 ・泣きながらバスに乗ることが多いが、行けば楽しんでいるのかなと思っている。 ・とても楽しみにしている。 ・教室に通うのが楽しみな毎日のようだ。まだ会話で楽しさを 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さんに楽しく通っていただけるようにしていきます。ご家族と離れることに不安や寂しさがあるお子さんもいらっしゃるかと思いますので、教室での様子も丁寧にお伝えしていきます。

満足度					教えてくれるのは難しいが、にこにこの笑顔でバスを待っている。	
	②②	事業所の支援に満足しているか。	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 楽しく過ごせて、できる事もたくさん増えているのは先生方のおかげだと思っている。 • いろいろな発達支援活動や季節の行事、食事などわかりやすく体験させていただき、感謝している。連絡帳でのやりとりも心強く、ありがたい。 • 先生方皆さん優しく一生懸命しているので、とても満足。 • 我々保護者だけではなく、保育園とも連携をとってくれて、大変助かっている。子ども自身通い始めて一年間弱、色々な活動や指導を通じて、自信が芽ばえているように見受けられる。