

令和3年度 つくしんぼ教室・児童発達支援評価

令和3年11月実施 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 安全なスペースが確保されている。 太陽の部屋のサーキットがとても良いと思う。 普段の活動を見ていないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染拡大防止のため参観を中止とさせていただいたため、普段の活動の様子を見ていただく機会が減ってしまい申し訳ありません。設置基準上、問題のないスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 手厚く子どもの様子を見てくれている。 専門性についてはばらつきを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援センターの配置の基準である、社会福祉士、保育士、児童指導員等の資格者を配置し、非常勤で専門職も配置しています。また、外部研修への積極的な参加や、内部研修として勉強会やカンファレンスの実施を通して、専門性の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 気にして見ていなかったのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 段差のないフラットな造りや、お子さんの背の高さに合わせた階段の手すりの設置など、バリアフリー化への配慮をしています。2階に上がる手段は階段のみのため、今後も必要な配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> じっくりと話を聞いてもらえて満足している。 	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインを読んでいないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> お伺いしたご家族のご意向と、教室でのお子様の様子に基づいて作成したアセスメント表や、お子様のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画の作成にあたっています。

						<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについては、厚生労働省のホームページでご覧いただけます。 	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目標が達成できるよう支援が行われている。 ・面談の話だけしか分からないが、話を聞いている限り行われていると思う。 ・コロナの中で大変な苦勞があったと思う。日々の支援に感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に沿った活動プログラムや個別課題の実施、日々のコミュニケーションなどに配慮しています。
	⑦	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の興味や関心に合わせて、色々な経験を積み重ねられるよう工夫しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので仕方ないと思う。 ・コロナ禍なので不要な気がする。 ・わからない。 ・交流は難しいと思うが機会があればお願いしたい。 ・必要な子は併行利用しているので不要だと思う。 ・無理して交流する必要も無いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は交流の機会を設けていません。今後は、ご家族のご要望も踏まえた上で、検討していきます。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明を丁寧にしてくれた。 	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間いっぱい丁寧に説明をしてくれている。 	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても貴重な時間だと思う。 ・とても勉強になった。参加して子どもとの接し方が変わった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症拡大防止のため、多くの行事を中止や延期することになり、申し訳ありませんでした。ペアレントトレーニングは

					<ul style="list-style-type: none"> 参加できなかったが、定期的に案内があってありがたい。不参加でも資料をもらえると嬉しい。 	<p>11月～3月にかけて実施しました。今後も、皆様のご意見やご要望をお聞きしながら、家族支援プログラムの実施を検討していきます。</p>
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について理解ができているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その他の療育や幼稚園での様子を伝えて一緒に解決策を考えてくれている。 困りごとなどは親身に意見を聞いてくれて相談しやすい。 連絡帳で伝えあえるが、欄が小さい。 「〇〇の活動をしました。」で報告が終わってしまうが、そこは子どもの口から聞けるので、子どもの様子（気に入っていたもの、難しそうだったもの、言っていたことなど）を記入してくれると嬉しい。 日々の連絡帳と半年に一度の面談でフィードバックしてもらっているが、一ヶ月とか三か月のタイミングでも何かフィードバックの機会があるとより子どもの状況を理解しやすいかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 記入欄が少ないため、たくさん記載することは出来ませんが、よりお子様の姿が目につかぶようにスタッフ一同心掛けていきます。 お子様の様子について確認したい、もっと話が聞きたい、相談したい等のことがありましたら、連絡帳だけでなく、お電話でもお話しさせていただきます。また、半年に一度の面談の期間以外にも面談の時間を設けることも出来ますので、遠慮なくご連絡ください。
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 希望した際にはすぐに日程の調整をして、支援してくれる。 面談以外にも相談すると寄り添って話を聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、ご家族の不安や悩みに寄り添いながら、迅速な対応が出来るよう心掛けていきます。
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士連携が支援されているか	13	10	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので仕方ないと思う。 コロナの関係で他の保護者との交流が無いのは寂しい気がする。 コロナ禍なので仕方ないのは分かっているが、保護者同士の交流が全くないので寂しく思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症拡大防止のため、皆様が楽しみにして下さっている懇談会を実施出来ず申し訳ありませんでした。感染症の状況を見ながら、保護者同士の交流の機会について検討していきたいと思っております。

					<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで仕方ない部分がある。 ・参加できていないが、無理して行う必要は無いと思う。 ・コロナ感染防止により、他の保護者の方々と話す機会を持てなかったのが残念だった。今後、少しずつそういう場もてることを願っている。 	
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明させていただいていますが、相談や申し入れについては児童発達支援管理責任者が受け付け、適切な対応に努めています。今後も迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する自己評価の部分が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する自己評価については、毎年3月頃に法人のホームページにて事業所による自己評価を発信、公開していますのでご確認ください。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は、職員向けの規定やマニュアルを整備し、取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要なマニュアルは整備しており、職員間では発生のシミュレーション等を実施しておりますが、訓練については実施出来ておりません。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・訓練が行われているかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体で月に1回、火災や地震想定での避難訓練を実施しています。センター想

							定で実施した後は、連絡帳やおたよりでお知らせするようにしました。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •朝泣いてしまっているが、教室では楽しく過ごしているようなので「はい」とした。 •利用日の朝は、子どもの支度がとてもスムーズで「いくよー」と言っている。行き渋りは一度も無かった。 •週末に行くセンターは子どもの癒しなようだ。 •楽しみに通っている。 •毎回楽しみにしていて、送迎の車が見えると飛び跳ねて喜んでいる。 •毎回「楽しかった？」と聞くと「うん！」と元気に答えている。毎回楽しみに家を出る。 •行事を楽しむのは難しいようだが、普段の活動はそれなりに楽しんでいると思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> •これからもお子さんに楽しく通っていただけるように、日々のプログラムや行事を充実させていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •本人の困りごとに対して助言してくれて、活動を通して成長していく様子がとてもよくわかる。通わせてよかったといつも感じている。 •手厚く支援してもらい感謝している。 •いつも子どもが笑顔で行くのでとても楽しいのだと思う。トイレトレーニングも家ではしてくれないが、教室でできていると聞いて、少しずつ成長を感じる。 •幼稚園にも出向いてくれて感謝している。 •先生方がいつも優しく、温かく子どもを受け入れてくれるので親としてもほっとできる場所。 •大変満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> •今後も、お子様とご家族の皆さんに満足していただけるように、精一杯努めてまいります。 •ご家庭や別の事業所、幼稚園、保育園でのお困りごとや不安についても、一緒に考えていければと思っておりますので、いつでもご相談ください。