

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		支援が行き届いていないという意味ではなく、先生が大変そうなので足りないのではないかと印象がある(1)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		子どもの特性をよく理解した上で対応を考えてくれて、とても助かっている(1)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	10	回答なし(2)分からない(2) 特に望んでいないので気にならない(2) コロナ禍のため出来ないと思う(1)
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		とてもお世話になっている(1)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	2	コロナ禍のため実施出来ない(1) コロナ禍中は参加を控えていた(1) 父母の会の活動があるのかわからない(1) 子どもが楽しく利用できていれば充分なので、父母の交流はあまり考えていない(1)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		分からない(1)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		毎月のお便りをとても楽しみにしている(1) 分からない(1)
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	なかったように思う(1)

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	分からないので、回答なし(1) 多分行っていると思う(1)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	子どもがお友達の名前がわからないと言っているので、名前が覚えられるようになるとうれしい(1)
	18	事業所の支援に満足しているか	21		本人だけでなく、保護者にも寄り添った支援をしていただき、大変感謝しております。毎日子どもが楽しく利用しています。いつもありがとうございます。ひまわりの様子を家でたくさん話してくれるようになりました。

<ご質問、ご要望>

- ・マスクをしていないお子さんがいるということの説明が欲しい。

厚労省 HP『マスク等の着用の困難な状態にある発達障害のある方等への理解について』より

発達上の障害に係るマスク着用の困難性には感覚過敏の特性によるものが含まれ、子どものみならず、成人に至っても継続する場合も想定されます。また、フェイスシールドなどのマスクの着用に代わる方法についても、重度の知的障害など障害特性によっては困難な場合があります。

こうした障害特性により、マスク等の着用が困難な方に対するご理解をお願いいたします。

- ・これまで法人内で新型コロナの感染者が出た場合、他の事業所も全て休業という形になっていましたが、日ごろから他事業所とのすみ分けや感染予防対策をしっかりとされているようですので、今後は全事業ストップではなく対象事業所のみ休業という形で良いのではないかと思います。

休業時は、大変ご迷惑をお掛けしました。昨年度途中から、平常時より、法人内の他施設他事業所との行き来を控え、活動場所のすみ分けを行うようにしております。これからも、感染防止対策を徹底して、出来る限り事業を継続するように致します。