

保護者等向け 児童発達支援評価表

配布：23世帯 回答：20世帯 回収率：87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環 境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に活動しているところは見えていないのでどちらともいえない。 ・広い運動が出来るスペースがあり、安全も確保されている。 ・身体を動かす場、教具などを使う場と、雰囲気も全く異なるスペースなのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参観の機会を多く取れず、普段の活動を見ていただく機会が減ってしまい申し訳ございません。活動の内容によって部屋を使い分け、十分なスペースがとれるよう工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準よりも多い人数を配置しています。また、外部研修や内部研修に職員を多く参加させ、専門性の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・段差のないフラットな造りや、お子様の背の高さに合わせた階段の手すりの設置など、バリアフリー化への配慮をしています。
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・じっくりと保護者の話を聞いてもらえて、先生方の意見も入れて作成されている。 ・毎回アンケートや面談を行い、要望にあった支援をしてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家族とご本人のニーズをきちんとお伺いした上で得意なこと、苦手なことの分析を行い、個別支援計画を作成していきます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについては、厚労省のホームページでご覧いただけます。

	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より適切な支援がされている。 ・具体的に説明をしてもらい、どんな支援がされているのかよく分かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、個別支援計画に沿った活動プログラムや日々の支援に配慮していきます。
	⑦	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供が楽しく飽きないようにしてくれていてありがたい。 ・連絡帳に書いてあるものを見る限り、同じ内容のことを繰り返しているように感じる。 ・連絡帳や先生方のお話しでは、色々な活動をしてきている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動プログラムを繰り返し、積み重ねることを大切にしながらも、お子様達が楽しく取り組めるように、内容に幅を持たせるよう工夫しています。 ・様々な経験に触れられるように、新しい遊びなども取り入れていきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・コロナ禍のため仕方ないと思っているが、交流は少し欲しかった。 ・コロナ禍のため仕方ない。(複数回答) ・交流はないものの、問題はないと考えている。 ・教室と保育園や幼稚園を併用している子もいるが、併用出来ない子もいるので、可能であれば交流の機会があると嬉しい。 ・無理に交流しなくてもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、つくしんぼ教室としては交流の機会を設けていません。今後、ご家族のニーズをお伺いし、検討していきます。 ・地域貢献公益事業の「おもちゃ図書館」では、近隣の幼稚園や保育園等にチラシを配布し、招待しました。
保護者への説明	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で詳しく説明してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧なご説明を心掛けてまいります。

等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・参加出来なかった。とても興味があるので、資料などがあればありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・11月より全4回の講義を開催いたしました。参加型の講義のため、資料のみをお渡し出来ず申し訳ございません。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について理解できているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で毎日何をやったかは伝わっているが、発達の状況や課題については半年に1回の面談でしか分からない。 ・連絡帳や送迎時に子供の様子を話せる機会があり、先生の間でも周知してくれていると感じる。 ・トイトレの進捗について、具体的にアドバイスをもらったり相談をしたかった。 ・日常的な変化、現状をいつも丁寧に説明してくれて、日頃の接し方や子どもへの理解に感謝している。 ・連絡帳でのやりとりがほとんどだが、帰りのバスの時に少しだけその日あったことを伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様がどんな風に楽しく教室で過ごしているかがより伝わるような連絡帳の記入をスタッフ一同心掛けていきます。 ・お子様の様子や日々の悩みについては、連絡帳だけでなくお電話でもお話しさせていただきます。また、半年に一度の面談期間以外にも、面談の機会を設けることが出来ますので、遠慮なくご連絡ください。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることを連絡帳に書けば助言してくれる。 ・困った時にはすぐに相談できる体制が出来ている。 ・連絡帳に書いた内容に対して、適切な回答をもらえて助かっている。とても相談しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家族の不安や悩みに寄り添いながら、迅速な対応が出来るよう心掛けていきます。連絡帳だけでなく、お電話等でもご相談ください。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士連携が支援されているか	7	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で仕方ないのは分かっているが、未だにお友達の名前も分からないし、気軽に話せる保護者は一人しかいない。 ・今年から保護者会後の交流があり、他の保護者と関わって視野が広がった気がする。 ・コロナ禍のため交流が無くても仕方ないと思っている。(複数回答) ・卒園生の保護者によるお話し会があった。 ・なかなか保護者同士での交流が出来ず寂しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は実施しておりません。 ・今年度より、保護者会後に懇談会を行ったり、卒園生の保護者によるお話し会を実施したりしました。今後も、交流の機会を設けていき、ご家族同士の繋がりを支援していきます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあり保護者同士の連携はほぼないが、集りの場で交流出来る時間がありとても助かった。 	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すれば答えてくれる。 ・送迎の時や電話でもすぐに相談が出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、相談や申し入れについて迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でやりとり出来る。 ・1日元気だったか、疲れや機嫌も含めて分かりやすく送迎時に伝えてもらえて助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家庭と教室での情報共有に努めていきます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年3月頃に法人のホームページにて事業所による自己評価を公開しておりますので、ご覧ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報、職員向けの規定やマニュアルを整備し、取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・防災訓練はしていることは知っているが、それ以外はよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、マニュアルの周知の方法について検討し、実施していきます。 ・感染症対応マニュアルに沿ったスタッフ間での勉強会等を行っています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体で月に1回、火災や地震想定での避難訓練を実施しています。センター出火想定としてお子様も一緒に訓練に参加した際には、連絡帳やおたよりでお知らせするようにしました。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •子どもに「つくしんぼ行くよ」と言うと自分で靴下や靴を用意し行く気満々である。 •毎回楽しみにしている。 •楽しく通っていると思う。 •今まで一度も「行きたくない」という言葉を聞いたことがない。色々な活動をしているので本人も楽しいのだと思う。 •朝どんなに機嫌が悪くても、疲れていても、送迎車を見るとパッと駆け出すほど教室へ行くのが楽しいよう。 •毎回楽しみにしていて、帰ってくると楽しかったとニコニコ。 	<ul style="list-style-type: none"> •これからもお子様たちが楽しく、安心して教室に通っていただけるように、日々の活動プログラムや支援の充実に努めます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •トイレにも自分から行くようになり、少しずつ言葉のようなものも聞いて感謝しています。 •先生と楽しく過ごせていることには満足しているが、活動内容が固定化しているように感じるので、活動を増やしてくれるとありがたい。 •活動内容、支援内容も本当に満足している。子どもだけでなく相談等で親のサポートもしてもらえて感謝している。 •この欄では足りない程、日頃の支援に感謝している。2年間教室に通所し、親子で成長することが出来て大変有難いと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> •今後も、お子様とご家族の皆さんに満足していただけるように、活動プログラム等を工夫しながら、精一杯努めてまいります。ご相談などがあればいつでもご連絡ください。

- i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。