

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・職員の皆様の負担が重くならないよう、お願いしたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		・分からない(2名)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	8	・分からない(3名) ・コロナもある為、必要と感じません(2名) ・交流希望はないので、機会がなくても構わないです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・いつも適切なアドバイスを頂き、感謝しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	3	・特に必要とは思わない(2名) ・コロナの為仕方がない。 ・保護者会には仕事で参加出来ていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・活動通信をいつも楽しみにしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		・分からない(1名)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18		1	・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく過ごせているようです。提供いただける支援が素晴らしいので、出来ることなら、中学以降も通いたいです。 ・大好きなスタッフさんが丁寧な指導や遊んでくれるため、本人はとても楽しいようで、親としても安心して預けることが出来ます。いつも感謝しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19			・いつもありがとうございます。 ・無理とは分かっていますが、中高向けのデイもお願いしたかったです。本当に残念です。 ・とても大変なお仕事だと思いますが、優しく見守ってくれて、スタッフ皆明るくて本当に感謝しています。 ・平日のお休み(不定休)になってしまったのは、とても利用しづらくなってしまい残念でした。せめて曜日固定であれば、他事業所を利用できるため良いと思います。 ・長期休みの利用時間が昨年度より短くなってしまった為、以前と同じ時間にして欲しい。