

保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			・八幡学園の敷地を活かした活動をしていると思います。 ・他のデイサービスより室内で動けるスペースが広くて、子どもも沢山動いて楽しそうに過ごしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・アルバイトの方も入っていただき、ありがたいと思います。 ・職員の数を増やし、定休日がなく利用出来るようになってほしい。預け先がなく困っています。 ・よく分かりません(2)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		・分かりません(2)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・保護者だけでは気づけなかった課題を設定してくれて助かります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		・定期的に外出もしてくださるので、ありがたいと思います。 ・休日日課は特に、色々な活動が出来ている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	6	・近くに小学校があるので、活動を共にするまでいなくても、敷地で遊ばせてもらうなどあっても良いのかなと思いました ・多分、このような機会はなさそうだが別になくても良い ・あまり重要視していない ・分かりません(3)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・連絡帳メールのやりとりがスムーズで助かっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・支援の振り返りと次の計画を丁寧に説明してくださるので、ありがたいです
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	・ご希望される方がいらっしゃれば、あっても良いのかなと思います ・必要ないと感じるので、なくても良い(3)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		・避難訓練を定期的に行っていると思うが、利用日が少ないと参加が難しいと思っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・いつも施設の写真を見せると、すぐに家を出るほど楽しみにしている。 ・居場所の一つになっていると思います。本当にありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		・こちらの都合に合わせて利用日の調整をしてくれて助かっている ・ほぼ満足しているが、平日不規則の休業日や祝日の利用が出来ず困っている ・学校の長期休みの時、送迎時間等こちらの都合をいつも考慮してくれて、ありがとうございます ・中学生からの放デイも運営してほしいです