

保護者等向け 児童発達支援評価表（令和5年11月実施）

配布：24世帯 回答：20世帯 回収率：83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環 境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>汗をかき着替えをしてもらっているくらい活動出来ていると思う。</li> <li>運動する部屋はとても広く、安全が確保されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の内容によって部屋を使い分け、十分なスペースがとれるよう工夫しています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい分野の先生も加わり良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は臨床発達心理士と作業療法士を非常勤講師として配置しました。また、外部研修や内部研修に職員を多く参加させ、専門性の向上に努めています。</li> <li>毎日の支援には、配置基準よりも多い人数を配置しています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>未回答1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>段差のないフラットな造りや、お子様の背の高さに合わせた階段の手すりの設置など、バリアフリー化への配慮をしています。</li> </ul>
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも困っていることがないか聞いてくれる。</li> <li>保護者のニーズを的確に分析してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、ご家族とご本人のニーズをきちんとお伺いした上で得意なこと、苦手なことの分析を行い、個別支援計画を作成していきます。</li> </ul>
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域支援が自分の子にどう該当していくかが分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援ガイドラインについては、厚労省のホームページでご覧いただけます。</li> <li>ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。</li> </ul>

	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に説明してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、個別支援計画に沿った活動プログラムや日々の支援に配慮していきます。</li> </ul>
	⑦	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>「今日は〇〇をしました」と新しい情報の報告をしてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ活動プログラムを繰り返し、積み重ねることを大切にしながらも、お子様達が楽しく取り組めるように、内容に幅を持たせるよう工夫しています。</li> <li>様々な経験に触れられるように、新しい遊びなども取り入れていきます。</li> </ul>
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害のない子どもとの交流はないと思うが、問題とは考えていない。</li> <li>感染症の流行もあり、今は難しいのではないかと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在は、つくしんぼ教室としては交流の機会を設けていません。今後、ご家族のニーズをお伺いし、検討していきます。</li> <li>地域貢献公益事業の「おもちゃ図書館」では、近隣の幼稚園や保育園等にチラシを配布し、招待しました。</li> <li>地域の小学校の就学前交流会に2名参加しました。</li> </ul>
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に説明してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、丁寧なご説明を心掛けてまいります。</li> </ul>
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	14	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のところは何とも言えないが、対応に困った時には教えてくれると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12月と2月に保護者参加型の講習会を行いました。</li> </ul>

⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について理解ができているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• どんな課題をしたのか、何を食べたのか細かく教えてくれる。</li> <li>• お迎えの時にその日の出来事をお話ししてくれて、こちらでも伝えることが出来ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今後も、お子様がどんな風楽しく教室で過ごしているかがより伝わるような連絡帳の記入をスタッフ一同心掛けていきます。</li> </ul>
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 何かあればいつでも聞くことが出来て、助言もしてくれる。</li> <li>• 悩んでいる時には対面や電話での対応をしてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今後も、ご家族の不安や悩みに寄り添いながら、迅速な対応が出来るよう心掛けていきます。</li> </ul>
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士連携が支援されているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 昨年よりも他の保護者の方と交流する機会が増えて嬉しく思う。</li> <li>• 今年は保護者同士の交流の機会が多く、他の方のお話が聞けて勉強になった。</li> <li>• 保護者会などで意見交流の時間を設けてくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 父母の会は実施しておりません。</li> <li>• 今年度より、保護者会や参観の後に懇談会を行ったり、卒園生の保護者によるお話し会を実施したりしました。今後も、交流の機会を設けていき、ご家族同士の繋がりを支援していきます。</li> </ul>
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通所日以外でも、電話での相談などに対応してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子様の様子や日々の悩みについては、連絡帳だけでなくお電話でもお話しさせていただきます。また、半年に一度の面談期間以外にも、面談の機会を設けることが出来ますので、遠慮なくご連絡ください。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡帳を細かく書いてくれる。</li> <li>• 連絡帳で毎回情報伝達をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今後も、ご家庭と教室での情報共有に努めていきます。</li> </ul>
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 写真入りのおたよりを、親子共に楽しく読んでいる。</li> <li>• つくしんぼだよりが発行されている。</li> <li>• 毎月の活動の様子のおたよりが楽しみ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎年3月頃に法人のホームページにて事業所による自己評価を公開しておりますので、ご覧ください。</li> </ul>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報、職員向けの規定やマニュアルを整備し、取り扱いには十分注意しています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、マニュアルの周知の方法について検討し、実施していきます。</li> <li>感染症対応マニュアルに沿ったスタッフ間での勉強会等を行っています。</li> </ul>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に訓練は行われていると思うが、実際の様子などどのように行われているかが知りたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人全体で月に1回、火災や地震想定避難訓練を実施しています。センター出火想定としてお子様も一緒に訓練に参加した際には、連絡帳にて様子等を伝えていくかを検討していきます。</li> </ul>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>嫌がることはないし、ニコニコで過ごしているとのことなので楽しんでいると思う。</li> <li>とても楽しみにしている。つくしんぼ教室でしか出来ない活動もあると思う。</li> <li>いつも本当に楽しみにしている。送迎車が見えるとルンルンで喜んでいる。</li> <li>自宅に帰り、今日どんな活動をしたのか楽しそうに話してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これからもお子様たちが楽しく、安心して教室に通っていただけるように、日々の活動プログラムや支援の充実に努めます。</li> </ul>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも優しく接してくれる先生ばかりで感謝している。</li> <li>教室でやっていることを家でも見せてくれるなど、成長を感じる。</li> <li>いつも親切、丁寧に話を聞いてくれて、急な対応にも応じてくれて本当に感謝している。</li> <li>先生方には大変感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子様とご家族の皆さんに満足していただけるように、活動プログラム等を工夫しながら、精一杯努めてまいります。ご相談などがあればいつでもご連絡ください。</li> </ul>

- i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。