

事業者向け 令和元年度放課後等デイサービス自己評価結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2 職員の配置数は適切であるか		○		必要に応じてアルバイトを雇用している。11月より資格所有スタッフが不足した。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		基本的にはされているが、細かい所で段差などがある。 車椅子対応はない。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか			○	広くスタッフが参画するシステムになっていない。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		業務改善に至るには不十分。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者評価は受けていない。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			所内、法人に研修機会がある。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			フォーマルなアセスメントは実施していない。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		評価項目の見直しを行っている。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか			○	プログラムについての話し合いをチーム全体ではしていない。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか			○	活動の流れがいつも同じで固定化されている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			○	平日プログラムと休日プログラムの違いはあるが、やっていることはほぼ同じで、きめ細やかではない。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		対応が不十分な時がある。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日実施。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		12月より実施。

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6ヶ月に一度実施。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		積極的な関与はしていない。今後強化していきたい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	該当児童なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		法人内発達支援センターとは実施。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	当所は小学校年齢までの利用。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			役員として参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		情報の共有は不十分な場合も多い。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	実施していない。
保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に実施している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	実施していない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		保護者の意見が職員に共有されていない。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			機関紙がある。

なご	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○		十分な配慮はできていない。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	実施していない。
非常時などの対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		保護者に周知されていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			毎月実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○		していない。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		放課後等デイサービス計画には記載していない。 法人のマニュアルに記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		アレルギー対応はしているが、医師の指示書に基づいていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		あまり活用されていない。