

令和2年度 つくしんぼ教室・児童発達支援評価

令和2年11月実施 回収率88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> • 今年度はあまり見に行く機会がなかったため、わからない。 • 言語訓練の機会があると嬉しい。 • 発達支援のための専門的な資格を持った職員が少ないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> • 児童発達支援センターの配置の基準である、社会福祉士、保育士、児童指導員等の資格者を配置しています。また、非常勤で専門職も配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手摺りの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> • 階段はあるが、昇り降りする練習になって良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も安全面に留意しながら、必要に応じて配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> • (④、⑤の内容について、) 子どもの発達具合など、スタッフからのアドバイス等が少ないと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> • 個別支援計画の作成にあたっては、ご家族のご意向を踏まえて、教室でのお子様の様子に基づくアセスメントを作成し、お子様のニーズや課題を明確にした上で作成するようにしています。ニーズの抽出の際には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」のそれぞれの領域から必要な支援を検討しています。 • 面談時に、お子様の発達についてお伝えしていますが、今後はより内容をわかりやすくしたり、具体的なアドバイスをお伝えできるようにしていきます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	22	2	0		

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 見学の機会が少ないので、どのような活動が行われているのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画の内容に関しては、面談時に説明をさせていただきます。 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で教室活動を見ていただく機会があまり取れませんでした。今後も活動の内容や、具体的な支援内容について、わかりやすくお伝えできるようにしていきます。
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 色々な遊びを提供していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの興味や関心に合わせて、遊びを広げられたり、楽しく活動に参加出来るように工夫しています。また、教室で色々な経験を積めるようにしていきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	12	9	<ul style="list-style-type: none"> 機会があるのか、わからない。 特に希望していないので、機会がなくても気にしていない。 新型コロナウイルスが出始めてから入園したので、その影響もあって出来ていないのかもしれない。 普段保育園や幼稚園に通っている子でなければ、つくしんぼ教室でそういった交流の機会はないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在は交流する機会を設けていません。今後は、ご家族のご要望も踏まえた上で、検討していきます。
	⑨	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	23	1	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23	1	0		

保護者への説明等	⑪	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	10	10	4	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、なかったのだと思う。 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、なかった。 特に行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、多くの行事が中止、または変更があり、申し訳ありませんでした。ペアレントトレーニングは、1月～2月にかけて実施しました。今後も、皆様のご意見やご要望をお聞きしながら、家族支援プログラムの実施を検討していきます。
	⑫	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について、共通理解ができているか。	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳でのやりとりで、細かく園での様子を教えてくれて助かっている。 (⑫と⑬の内容について、)毎日の活動については文書でやりとりしているが、総合的な発達について等は共通理解していないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や連絡帳にて、ご家庭とのやりとりを行いました。今後も、ご家庭と教室の様子をしっかりと伝え合えるようにしていきます。 お子様の発達については、ご家庭での様子、幼稚園や保育園、他事業所での様子も合わせた、総合的な支援を行っていきけるようにしていきたいと思えます。分かりにくいことがありましたら、面談時や電話等で、お話をさせていただければと思います。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 育児や家庭生活に関する相談に対して、丁寧に返答してもらえないことがあり、残念に思うことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 不十分な返答とお感じになられたとのことで、大変申し訳ありませんでした。今後も、ご家族の皆様からのご質問やご相談には丁寧に答えしていけるようにします。 もう少し話を聞きたい、お子様の様子について確認したい、相談したい等のことがありましたら、お電話でもお話をさせていただきますので、遠慮なくご連絡ください。
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	8	14	2	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、今年度はあまり機会がなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、保護者会を一回中止とさせていただきました。今後は、感染症の状況を

保護者への説明等					<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はそういった機会が少なく、残念だった。 ・卒園生のご家族の体験記をいただき、とても参考になった。 ・新型コロナウイルスが出始めてから入園したので、通常はあったのかもしれないが、今年度は中止となった。 ・今年度は父母の会が出来なかったのが残念だったが、今後期待したい。 ・今年度の開催は難しかったが、卒園生の保護者に色々聞いてくれたり、工夫していただいていた。 	<p>踏まえながら、保護者同士の連携の機会について検討していきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「父母の会」については、今後活動がありましたら、活動支援を行っていきます。 	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	20	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明させていただいていますが、相談や申し入れについては児童発達支援管理責任者が受け付け、適切な対応に努めています。今後も迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりがとてもありがたい。ただ、その日の活動内容や、子どもの様子についてもっと詳しく知りたいと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳では、出来る限りその日のお子様の様子や活動についてお伝えできるように配慮していきます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりをととても楽しみにしている。子どもと楽しくお話をしながらみせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、月一回のおたよりの中で、つくしんぼ教室の様子が少しでも伝わるように内容を工夫していきます。

	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	22	2	0		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報は、職員向けの規定やマニュアルを整備し、取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	4	0		<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症に対するマニュアルを作成しました。教室内での対応方法については、その都度ご家族の皆様にもお知らせしました。 緊急時や防犯などの対応に関して、シミュレーションはしていますが、訓練については実施できていないものもあります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 実施されているか、わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 法人全体で月に1回、年間12回の避難訓練を行っています。センター出火想定での避難訓練時には、その日に利用しているお子さんにも参加してもらいました。 実施した際は、教室のおたよりでお伝えするようにしていきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 朝の送迎時に（お子さん本人が）渋い顔をしながら行っているが、なんだかんだで楽しんでいるのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子さんに楽しく通っていただけるようにしていきます。ご家族と離れることに不安や寂しさがあるお子さんもいらっしゃると思いますので、教室での様子も丁寧にお伝えしていきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日きめ細かくサポートしてもらい、本当に助かっている。 毎回活動内容に工夫を凝らしていただき、先生方の意識も高いと感じている。大変満足、感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも、お子さんとご家族に満足していただけるように、精一杯努めてまいります。 お子様の発達の様子や支援の内容、教室での様子について、ご家族の皆様との情報共有や面談の機会に関しては、今後はより分かりやすく、具体的にお伝えしていけるようにしていきます。

満足度					<ul style="list-style-type: none">• お友達や先生方との関わりも楽しいようで、色々なことにこにこしながら話してくれる。出来るが増えて、「教えてもらったの、すごいね！」などと褒めるが増えてきて、感謝の気持ちでいっぱい。• 入園してから半年で沢山のことを吸収し、急成長している姿に嬉しく思う。つくしんぼ教室の先生、お友達、皆さんのおかげだと思う。• 子どもの発達に関して、もう少し踏み込んだ意見やアドバイスをしてもらえると、育児の指標になると思う。	
-----	--	--	--	--	---	--